

УТВЕРЖДЕНО

Решением общего собрания членов
Союза предприятий систем безопасности
(Протокол от 12.12.2023 № 3)

**СОЮЗ ПРЕДПРИЯТИЙ
СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ
(СПСБ)**

**СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА
проведения монтажа, обслуживания и ремонта
систем безопасности, обязательные для
исполнения членами СПСБ**

(Редакция № 1)

**Москва
2023**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Стандарты и Правила разработаны и приняты в целях установления общих требований к лицам и организациям, являющимся членами Союза предприятий систем безопасности (далее - СПСБ) и осуществляющим производство, поставку, монтаж, обслуживание и ремонт систем безопасности (системы контроля и управления доступом (СКУД), домофоны всех типов, системы видеонаблюдения (охранное телевидение), охранно-пожарные сигнализации, системы связи для зон безопасности для маломобильных групп населения), установления критериев оценки соответствия работ (услуг) таких организаций требованиям СПСБ, а также в целях укрепления доверия к СПСБ и его членам со стороны потребителей работ (услуг) указанных организаций.

1.2. Настоящие Стандарты и Правила разработаны в соответствии с:

- 1) Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 2) Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- 3) Федеральным законом Российской Федерации от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- 4) Приказом Минтруда России от 16.11.2020 № 782н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте»;
- 5) Приказом Минтруда России от 15.12.2020 № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок»;
- 6) Постановлением Министерства труда и социального развития РФ № 1, Министерства образования РФ № 29 от 13.01.2003 «Об утверждении порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»;
- 7) Письмом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 11.04.2016 № 10686-АТ/04 «О содержании и ремонте общего имущества в МКД»;
- 8) Постановлением Правительства Москвы от 11.05.2017 № 267-ПП «Об утверждении Регламента взаимодействия Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» с лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, ресурсоснабжающими организациями, поставщиками иных услуг и кредитной организацией»;
- 9) Постановлением Правительства Москвы от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;
- 10) Распоряжением Премьера Правительства Москвы от 12.08.1997 № 872-РП «О наведении порядка в подъездах жилых домов в свете реализации программы реформирования жилищно-коммунального хозяйства»;
- 11) Порядком организации установки и обслуживания систем видеонаблюдения в подъездах жилых домов (утв. Правительством Москвы 26.06.2001);
- 12) Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»;
- 13) Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51241-2008 «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний»;
- 14) Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51317.3.2-2006 «Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний»;

15) Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (МЭК 61000-3-3:2005) «Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе), подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний»;

16) Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р МЭК 60065-2005 «Аудио-, видео- и аналогичная электронная аппаратура. Требования безопасности»;

17) Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (СИСПР 14-1:2005) «Совместимость технических средств электромагнитная. Бытовые приборы, электрические инструменты и аналогичные устройства. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений»;

18) Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (СИСПР 14-2:2001) «Совместимость технических средств электромагнитная. Бытовые приборы, электрические инструменты и аналогичные устройства. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний»;

19) Рекомендациями РД 78.36.002-2010 «Технические средства систем безопасности объектов. Обозначения условные графические элементов технических средств охраны, систем контроля и управления доступом, систем охранного телевидения" (утв. МВД РФ 15 апреля 2010 г.).

1.3. Настоящие Стандарты и Правила являются внутренним документом СПСБ и применяются исключительно в отношении членов СПСБ и являются обязательными для их исполнения.

1.4. Настоящие Стандарты и Правила устанавливают требования (характеристики соответствия), которым должны соответствовать организации, осуществляющие монтаж, модернизацию, техническое обслуживание и ремонт систем безопасности, при вступлении в члены СПСБ, в том числе в части структуры организации, технической оснащенности, наличия квалифицированного персонала, наличия и действия системы управления промышленной безопасностью и системы качества, обеспечивающих нормальное функционирование организации.

1.5. Требования настоящих Стандартов и Правил могут быть дополнены или изменены. Дополнения или изменения вступают в силу после их принятия Общим собранием членов СПСБ.

1.6. Лица и организации, желающие вступить в члены СПСБ, при выполнении работ по монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности должны соблюдать требования нормативных актов, указанных в пункте 1.2 настоящих Стандартов и Правил.

1.7. Каждый член СПСБ в качестве основного или дополнительного вида деятельности должен осуществлять производство электромонтажных работ (ОКВЭД 43.21 Общероссийского классификатора), и (или) деятельность систем обеспечения безопасности (ОКВЭД 80.20), и (или) Ремонт коммуникационного оборудования (ОКВЭД 95.12), и (или) Ремонт электрического оборудования (ОКВЭД 33.14), и (или) Производство электромонтажных, санитарно-технических и прочих работ (ОКВЭД 43.2), и (или) Производство бытовой электроники (ОКВЭД 26.40) и (или) Производство прочего электрического оборудования (ОКВЭД 27.90).

2. СТАНДАРТЫ СПСБ

2.1. Стандартами СПСБ являются критерии соответствия членов СПСБ и осуществляемой ими деятельности квалификационным требованиям СПСБ, а также требованиям к качеству и срокам выполнения работ по производству, монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности.

2.2. Стандарты СПСБ, помимо настоящих Стандартов и Правил, могут оформляться в виде отдельных внутренних документов СПСБ, утверждаемых общим собранием членов СПСБ.

2.3. Члены СПСБ и обслуживающий персонал должны иметь действующие документы (лицензии, сертификаты, свидетельства, удостоверения) на выполнение работ и оказание услуг согласно пункту 1.1.

2.4. Члены СПСБ должны иметь техническую подтвержденную возможность обеспечить качественное и своевременное выполнение следующих задач:

- 1) Оперативное техническое обслуживание и ремонт систем безопасности;
- 2) Материально-техническое обеспечение эффективного и непрерывного производства работ;
- 3) Соблюдение правил охраны труда и техники безопасности;
- 4) Обеспечение круглосуточной поддержки потребителей по телефонной связи;
- 5) Обеспечение наличия необходимого количества квалифицированных специалистов непрерывно в течение суток, в том числе в выходные и праздничные дни;
- 6) Круглосуточное выполнение аварийных работ, связанных с непредвиденным выключением или техническими сбоями непрерывного функционирования систем безопасности. Время реагирования на любые поступающие заявки должно составлять не более 3-х часов с момента обращения;
- 7) Обеспечение контроля за качеством производимых работ (оказываемых услуг);
- 8) Для компаний, занимающихся производством профильного оборудования, - наличие производственных площадей, производственных мощностей и кадровых ресурсов, а также наличие в структуре подразделений, обеспечивающих контроль качества выпускаемой продукции (отделы технического контроля);
- 9) Наличие сертификатов на выпускаемую продукцию.

2.5. Члены СПСБ должны в обязательном порядке иметь положение или иной документ об организации работ при ликвидации аварий и устранению неисправностей систем безопасности, в котором в обязательном порядке должно быть предусмотрено следующее:

- 1) порядок приемки и регистрации заявок, передачи их на исполнение соответствующим специалистам;
- 2) особенности функционирования аварийной службы в рабочие и выходные (праздничные) дни, дневное и ночное время;
- 3) порядок действий при ликвидации аварий, неисправностей систем безопасности, а также в экстремальных условиях, таких как пожар, затопление, задымление электропроводки, иное;
- 4) организация контроля за соблюдением рабочими обслуживающей организации требований охраны труда и техники безопасности, а также производственной дисциплины;
- 5) порядок обеспечения постоянного наличия необходимых частей, материалов, оборудования для выполнения аварийных работ и работ по устранению неисправностей систем безопасности;
- 6) порядок подготовки обслуживающих систем безопасности к осенне-зимнему периоду;
- 7) условия технического оснащения и организация связи технических специалистов с диспетчером аварийной службы при выезде на объекты.

2.6. При обслуживании систем безопасности члены СПСБ должны обеспечить:

- 1) Своевременное и качественное производство работ по поставке, монтажу, проведению пусконаладочных работ, замене, модернизации, техническому обслуживанию и ремонту;
- 2) Восстановление работы неисправных систем безопасности в течение 1 (одних) суток с момента поступления сведений о неисправности;
- 3) Принятие незамедлительных мер по обеспечению безопасности здоровью и жизни людей, сохранности имущества, в аварийных ситуациях;
- 4) Своевременно обеспечение подготовки систем безопасности к осенне-зимнему периоду;
- 5) Производство иных работ, в связи с обеспечением бесперебойной и безопасной работы систем безопасности.

2.7. Члены СПСБ должны обеспечить наличие информации в виде таблички на каждом устройстве или в непосредственной близости (на входной двери, входной группе, ином наглядном месте дома) о наименовании юридического лица (индивидуального предпринимателя), телефонах диспетчерской службы (колл-центра), инструкции по пользованию устройством.

2.8. Член СПСБ должен иметь утвержденный регламент по рассмотрению жалоб на работу систем безопасности, а также назначенных за соблюдение данного регламента ответственных лиц.

3. ПРАВИЛА СПСБ

3.1. Правилами СПСБ устанавливаются следующие обязательные требования, действующие в отношении членов СПСБ:

- 1) требования к выполнению работ по монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности;
- 2) требования по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций между членами СПСБ и потребителями их работ и иными лицами с участием медиатора СПСБ;
- 3) требования по предупреждению и разрешению конфликта интересов членов СПСБ с участием соответствующей комиссии, созданной в СПСБ;
- 4) требования к страхованию (при необходимости) членами СПСБ риска гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков при выполнении работ членами СПСБ;
- 5) требования к сертификации (при необходимости) технических специалистов, наличие трудовых отношений с которыми для членов СПСБ является обязательным условием их членства в СПСБ;
- б) требования к сертификации работ (при необходимости) по поставке, монтажу, проведению пусконаладочных работ, замене, модернизации, техническому обслуживанию и ремонту систем безопасности;
- 7) требования к наличию у членов СПСБ систем контроля качества работ по монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности;
- 8) требования к охране (защите) коммерческой тайны и защите персональных данных работников членов СПСБ;
- 9) требования к подтверждению финансовой состоятельности членов СПСБ;
- 10) иные требования, необходимость которых подтверждена законом либо соответствующими решениями общего собрания членов СПСБ.

3.2. Правила СПСБ оформляются в виде отдельных внутренних документов СПСБ, утверждаемых Наблюдательным советом СПСБ.

4. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ СТАНДАРТОВ И ПРАВИЛ ЧЛЕНАМИ СПСБ

4.1. Контроль за соблюдением членами СПСБ стандартов и правил, принятых в СПСБ, осуществляет Контрольная комиссия – специализированный коллегиальный орган СПСБ, действующий на постоянной основе.

4.2. Контрольная комиссия проводит плановые проверки, а также проверки по поступающим жалобам.

4.3. Контрольная комиссия подотчетна Наблюдательному совету СПСБ и действует на основании Положения о Контрольной комиссии СПСБ и локальных нормативных актов СПСБ, утвержденных общим собранием членов СПСБ.

4.4. По результатам проводимых проверок Контрольная комиссия составляет отчет, который передает в Наблюдательный совет.

В случае обнаружения нарушений материалы проверки передаются в Дисциплинарный комитет СПСБ.

4.5. Дисциплинарный комитет рассматривает жалобы на действия членов СПСБ и дела о нарушениях членами СПСБ требований стандартов и правил СПСБ, условий членства в СПСБ на основании материалов проверок, переданных в Дисциплинарный комитет Контрольной комиссией.

4.6. По результатам рассмотрения поступившей жалобы или материалов проверки Дисциплинарным комитетом выносятся решения о применении мер дисциплинарного характера. Решения Дисциплинарного комитета подлежат обжалованию в соответствии с действующими в СПСБ правилами применения мер дисциплинарного характера, установленными Положением о мерах дисциплинарного воздействия.

4.7. Дисциплинарный комитет подотчетен Наблюдательному совету СПСБ и действует на основании Положения о Дисциплинарном комитете СПСБ и локальных нормативных актов СПСБ, утвержденных общим собранием членов СПСБ.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Стандарты и Правила СПСБ вступают в силу с момента их утверждения общим собранием членов СПСБ.

5.2. Изменения в настоящие Стандарты и Правила СПСБ вносятся Наблюдательным советом СПСБ по предложению директора, члена Наблюдательного совета СПСБ, ревизора, члена СПСБ и на основании решения общего собрания членов СПСБ.

5.3. Все вопросы, не урегулированные настоящими Стандартами и Правилами СПСБ, регулируются действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, уставом и иными локальными нормативными документами СПСБ, обязательными для исполнения всеми членами СПСБ.